

## **Verwerkingsregister Tilroe Optiek Optometrie**

### 1. Algemene informatie

Verantwoordelijke: Edwin Tilroe, optometrist en eigenaar van Tilroe Optiek.

Rol: Verwerkingsverantwoordelijke.

### 2. Doelen van de verwerking

Cliëntenzorg en administratie:

Voeren van een effectieve cliëntenadministratie.

Leveren van screende optometrische zorg.

Uitwisselen van persoonsgegevens met andere zorgverleners voor coördinatie van zorg.

Bijhouden en archiveren van cliëntendossiers.

Nakomen van contractuele afspraken met cliënten en leveranciers.

Onderhouden van contact met cliënten voor afspraken en informatie.

Voldoen aan relevante wet- en regelgeving.

Verrichten van werkzaamheden in het gerechtvaardigd belang van de praktijk en cliëntenzorg.

### 3. Betrokkenen

Cliënten van Tilroe Optiek en hun familieleden of vertegenwoordigers, begeleiders.

Verwijzers en andere zorgverleners, inclusief apotheken.

### 4. Categorieën van verwerkte persoonsgegevens

Algemene Persoonsgegevens:

NAW-gegevens, geboortedatum en -plaats, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres.

Bijzondere of Gevoelige Persoonsgegevens:

Gezondheidsgegevens, BSN, financiële en betalingsgegevens, verzekeringsgegevens, camerabeelden.

### 5. Bronnen van persoonsgegevens

Direct verkregen van cliënten en/of andere zorgverleners.

Camerabeelden verkregen uit beveiligingscamera's binnen de praktijk.

## 6. Grondslagen van verwerking

Toestemming van de betrokkene.

Noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst.

Wettelijke verplichting.

Gerechtvaardigd belang van Tilroe Optiek.

## 7. Interne en Externe Verwerkers

Interne Verwerkers: Specifieke functies binnen Tilroe Optiek die toegang hebben tot persoonsgegevens, zoals optometristen, assistenten, en administratief personeel.

Externe Verwerkers: Partijen zoals accountants, softwareleveranciers, en eventuele andere dienstverleners die in opdracht van Tilroe Optiek handelen.

## 8. Verstrekking aan derden

Andere zorgverleners voor coördinatie van zorg.

Derden voor afhandeling van klachten, geschillen en naleving van wet- en regelgeving.

## 9. Beveiligingsmaatregelen

Specifieke maatregelen die Tilroe Optiek heeft geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen, dienen hier te worden opgenomen, zoals toegangscontrole, encryptie, en back-upprocedures.

## 10. Bewaartermijnen

Medische gegevens: 20 jaar of langer indien nodig voor de zorg van een goed hulpverlener.

Logging: 5 jaar.

Financiële gegevens: 7 jaar.

Beelden beveiligingscamera: 4 weken, tenzij langer nodig.

Klachten en incidenten: 2 jaar na afwikkeling.